

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Wellness Massagen Fobbe

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Praxis *Wellness Massagen Fobbe* und ihren Kunden.

1. Geltungsbereich und Vertragsabschluss

1.1. Kunde ist jede Person, die Leistungen der Praxis für sich selbst oder Dritte in Anspruch nimmt, einschließlich Käufer von Gutscheinen.

1.2. Mit der Buchung von Dienstleistungen oder dem Kauf eines Gutscheins erkennt der Kunde die vorliegenden AGB an.

1.3. Abweichende AGB des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, sie wurden schriftlich durch *Wellness Massagen Fobbe* bestätigt.

1.4. *Wellness Massagen Fobbe* behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen gelten ab Veröffentlichung auf der Webseite der Praxis oder durch Mitteilung an den Kunden.

2. Bezahlung

2.1. Der Kunde verpflichtet sich, die vereinbarten Preise gemäß der jeweils gültigen Preisliste direkt nach der Behandlung in der Praxis oder beim Hausbesuch ohne Abzug zu zahlen.

2.2. Akzeptierte Zahlungsmethoden: Barzahlung, EC- und Girocard, Kreditkarten (MasterCard, VISA) sowie der Mengengutschein.

2.3. Zahlungsverzug

Bei nicht fristgerechter Zahlung einer ausgestellten Rechnung (Zahlungsziel: 7 Tage) ist die Praxis berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem jeweils gültigen Basiszinssatz (§ 288 BGB) zu berechnen.

3. Terminabsagen und -ausfälle

3.1. Absage von Terminen

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Eine kostenfreie Stornierung ist bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin möglich, entweder:

- Persönlich in der Praxis,
- Telefonisch, oder
- Per E-Mail unter Angabe des Namens, des Termins und der Uhrzeit.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 50 % der vereinbarten Behandlungskosten erhoben. Auf Wunsch erhält der Kunde hierfür eine Rechnung.

3.2. Verspätungen

Bei Verspätungen von mehr als 15 Minuten gilt der Termin als ausgefallen, und die Ausfallgebühr gemäß Punkt 3.1 wird fällig.

4. Leistungserbringung

4.1. Die angegebenen Behandlungszeiten beziehen sich ausschließlich auf die reine Massagezeit. Vorgespräche, Nachruhezeiten und organisatorische Abläufe sind nicht Teil der Behandlungszeit.

4.2. Die Praxis behält sich vor, vereinbarte Termine aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit, höhere Gewalt) zu verschieben oder abzusagen.

5. Haftung

5.1. *Wellness Massagen Fobbe* haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten seitens der Praxis verursacht wurden.

5.2. Jegliche Haftung für Schäden, die durch Missachtung der AGB oder unsachgemäßes Verhalten des Kunden entstehen, ist ausgeschlossen.

5.3. Die Praxis übernimmt keine Haftung für Verlust oder Beschädigung von mitgebrachten Gegenständen des Kunden, es sei denn, der Schaden wurde vorsätzlich herbeigeführt.

6. Zusatzkosten

Erweiterungen oder Änderungen der gebuchten Behandlungen (z. B. Verlängerung der Massagezeit) können Zusatzkosten verursachen. Diese sind vor Beginn der Behandlung zu zahlen.

7. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Vertragsparteien verpflichten sich, unwirksame Regelungen durch rechtlich zulässige Bestimmungen zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung möglichst nahekommen.

8. Schlussbestimmungen

8.1. Erfüllungsort ist der Sitz der Praxis: *Glockenblumenweg 4, 58706 Menden*, oder der Ort des vereinbarten Hausbesuchs.

8.2. Diese AGB unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

9. Hinweise zur Beratung und Behandlung

Alle Informationen und Empfehlungen der Praxis basieren auf dem aktuellen Kenntnisstand. Da es zu einzelnen Themen unterschiedliche Lehrmeinungen gibt, wird keine Garantie für die Aktualität oder Vollständigkeit der Aussagen übernommen.

10. Online-Streitbeilegung und Verbraucherschlichtung

Wellness Massagen Fobbe ist weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 weisen wir jedoch darauf hin, dass die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereitstellt. Diese

ist unter folgendem Link erreichbar:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Stand der AGB: Januar 2025

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Teil der Webseite <https://www.wellness-massagen-fobbe.de> Wellness Massagen Fobbe, Sascha Fobbe, Glockenblumenweg 4, 58708 Menden